



LIDERAZGO Y SUPERVISION

Conferenciante: José Acosta Vientós
MS, Ind/Org Psychology

Objetivo:

Equipar líderes, supervisores y aspirantes con principios, modelos y técnicas para ser Líderes y Supervisores más efectivos.

Énfasis particular en el liderazgo que desarrolla el potencial del equipo de trabajo y de sus miembros.

Los asistentes recibirán apoyo en:

- definir sus estilo de liderazgo
- identificar sus áreas a mejorar
- calibrar su propio estilo efectivamente
- preparar el plan de trabajo
- supervisar recursos efectivamente
- establecer sistemas de controles
- dirigir el grupo en las metas y objetivos

CONTENIDO

- Retos de liderar y supervisar
- Perfil de un Líder Eficiente
- Estilos de Supervisión que funcionan
- Usando el potencial del subalterno
- Cómo identificar el potencial
- Cómo desarrollar el potencial
- Cómo establecer el equipo de trabajo (Staffing)
- Conducta humana 101
- Controles: Establecer y mantener
- Cómo inspirar, motivar e influenciar
- Manejo de la dinámica del grupo
- Condicionamiento
- Sistemas de Incentivos
- Reconocimiento de empleados
- Uso de la Necesidad Aspiracional
- Uso del Entorno